




Architekturen, die Anforderungen antizipieren

ShoreTel Pure IP Unified Communications Lösungen bieten Performance, Zuverlässigkeit und Nutzwert – ohne unangenehme Überraschungen!





Kundenorientierung ist der Schlüssel für unseren Erfolg

Der Markt für Unified Communications ist heiß. Und ShoreTel ist ganz vorn dabei. Unser Erfolg beruht nicht nur auf überlegener Technologie. Unternehmen wie das Ihre entscheiden sich für ShoreTel, weil wir unsere Kunden nicht nur zufrieden stellen, sondern erfreuen.

Unser Geschäft beruht darauf, dass Lösungen, Dienstleistungen und Performance von ShoreTel die Kundenerwartungen übertreffen. Dieses ehrgeizige Konzept hat uns viele Auszeichnungen und weltweit herausragende Kundenzufriedenheitswerte eingebracht.

Bauen Sie Ihr Geschäft auf der Leistung und der Zuverlässigkeit von Pure IP-Kommunikation auf

Unternehmen aller Größen und in allen Branchen streben die Integration von Sprache, Daten und Video an, um vier kritische Geschäftsziele zu erreichen:

- Verbesserung der Mitarbeiterkommunikation durch Verbesserung der Art und Weise, wie Benutzer miteinander kommunizieren
- Integration des Kommunikationssystems in die Geschäftsprozesse
- Bereitstellung von Kommunikationsdiensten mit hoher Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit
- Reduktion der Investitions- und Betriebskosten



„ShoreTel ist bereits im fünften Jahr in Folge zum insgesamt besten VoIP-Anbieter ernannt worden.“

Nemertes PilotHouse Awards for Unified Communications and Collaboration, Juli 2008.

ShoreTel liefert leistungsfähige Pure IP-Kommunikation

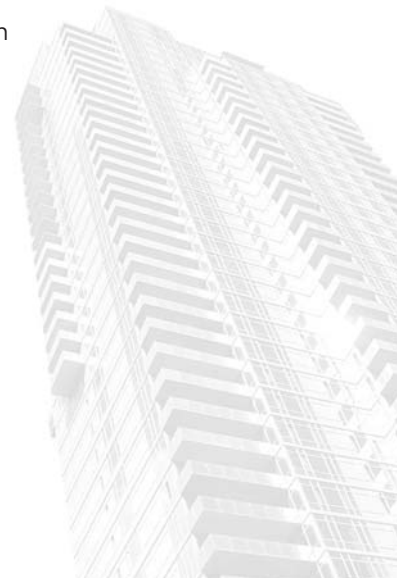
ShoreTel bietet bahnbrechende integrierte Kommunikationslösungen, mit Hilfe derer Sie diese und andere Ziele erreichen können. Unsere marktführenden Pure IP-Lösungen definieren herkömmliche Telefonsysteme neu und bieten:

- Äußerst hohe Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit, die den Anforderungen von Unternehmen aller Größen entsprechen
- Unkomplizierte Installation, problemloses Management und einfache Nutzung
- Mobilität innerhalb und außerhalb des Unternehmens, indem die Funktionen ihrer Büroumgebung auf andere Handys übertragen werden
- Niedrigere Gesamtkosten

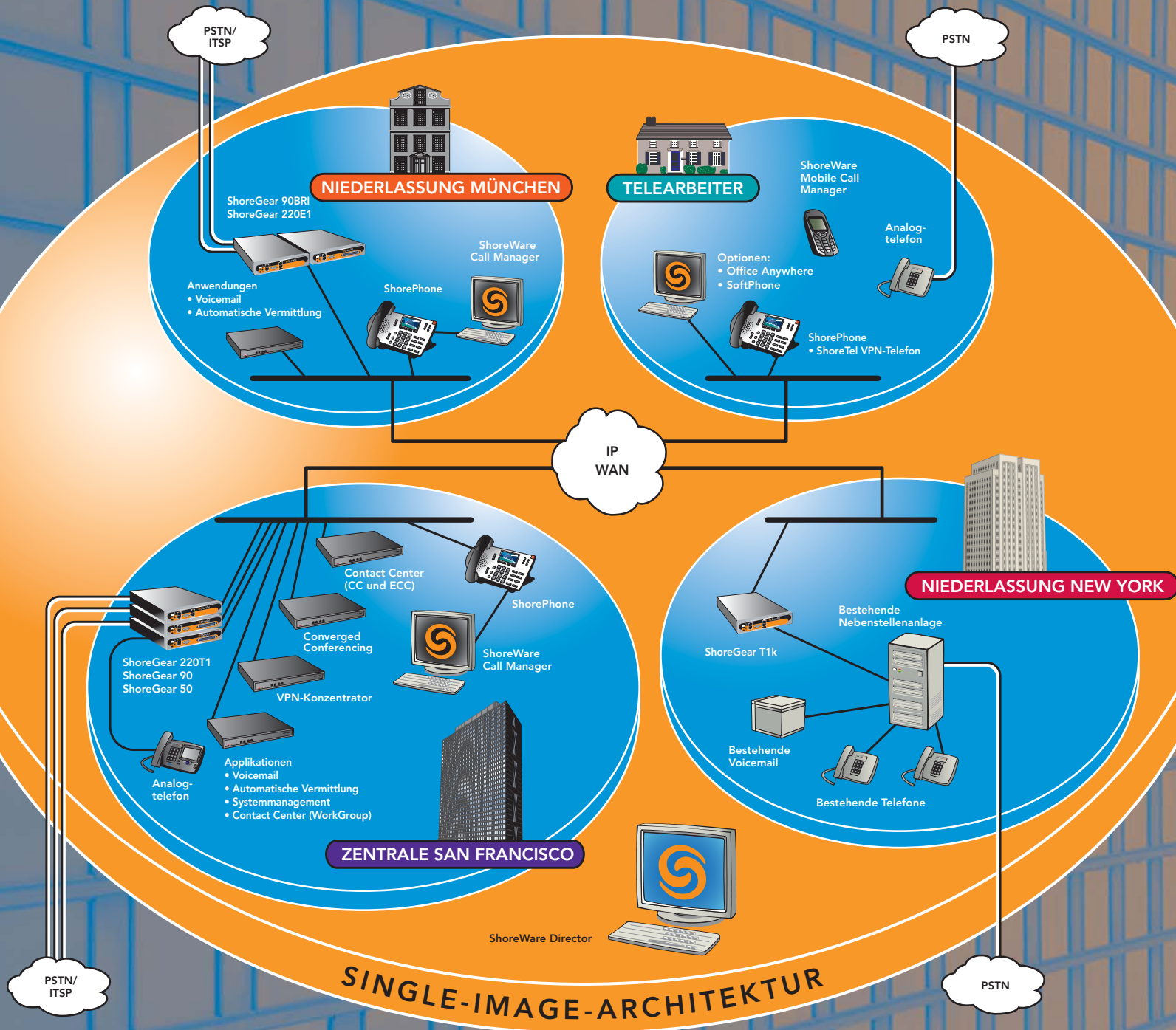
Unschlagbare Zuverlässigkeit und unübertroffener Wert

Die verteilte Softwarearchitektur und das innovative Produktdesign von ShoreTel bieten Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit für Unternehmen beliebiger Größe – von zehn bis zu Zehntausenden von Benutzern. Egal wie groß Ihr Unternehmen ist, Sie können die höchste heute verwendete Zuverlässigkeitsstufe erwarten – „fünf Neunen“ oder 99,999 Prozent – und andererseits niedrige Betriebskosten und eine effektive, zentrale Systemverwaltung genießen.

Aber eine Kommunikationslösung ist mehr als nur eine Architektur. ShoreTel ergänzt seine Führungsposition in Technologie und Design durch Benutzerfreundlichkeit, Kundendienst und Support sowie eine außerordentliche Verpflichtung zur Kundenzufriedenheit. Das gesamte Unternehmen ist darauf ausgerichtet, Ihre Erwartungen zu übertreffen - von der ersten Beratung über die Installation und Bereitstellung bis hin zum täglichen Betrieb und der Erweiterung und Anpassung der Systeme. In jeder Hinsicht erfüllen ShoreTel Pure IP-Lösungen die Anforderungen fast aller Unternehmen.



Die verteilte Architektur von ShoreTel



Ein einziges Netzwerk, zahlreiche Vorteile

Die verteilte ShoreTel-Architektur bietet ein einziges Kommunikationssystem für Unternehmen, die sich über verschiedene Standorte erstrecken. Sie bildet die Grundlage der *Pure IP-Lösung*, denn sie ist einfach zu nutzen und zu managen und schafft die Voraussetzungen für mehr Produktivität.

Das ShoreTel IP Unified Communications (UC)-Telefoniesystem bietet vollständige Funktionstransparenz im gesamten Unternehmen. Getrennte Nebenstellenanlagen mit getrennten Applikationen wie Voicemail, automatische Vermittlung und ACD (Automatic Call Distribution) gehören der Vergangenheit an. Bei ShoreTel UC-Systemen ist das Telefonsystem verteilt, die Sprachapplikationen sind integriert, und die Verwaltungsschnittstelle ist die beste in ihrer Klasse.



End-to-End-Lösungen für jedes Unternehmen

Um die größtmögliche Verfügbarkeit zu gewährleisten, verwenden die ShoreTel-Switches keine mechanischen Festplattenlaufwerke, da diese die häufigste Quelle für Systemausfälle darstellen.

IP-Voice-Switch: Hochzuverlässige, intelligente ShoreGear® IP-Voice-Switches erfüllen die Kommunikationsanforderungen von Unternehmenszentralen, Niederlassungen und Zweigstellen und unterstützen sowohl IP-Telefone als auch analoge Anschlüsse. Die Zuverlässigkeit kann noch weiter gesteigert werden, indem Sie einen zusätzlichen Switch an einem Standort installieren. Falls ein ShoreGear Voice-Switch ausfallen oder durch einen Netzwerkfehler isoliert werden sollte, werden die betreffenden IP-Telefone automatisch von einem anderen Voice-Switch am Standort versorgt. Diese „N + 1“-Redundanz ist einfach, kostengünstig und äußerst zuverlässig.

IP-Telefone: ShoreTel bietet ein breites Spektrum ergonomischer, intuitiver Telefone mit herausragender Tonqualität. ShorePhone™ IP-Telefone werden nach Verbindung mit dem Netzwerk automatisch konfiguriert, ohne dass eine zeitraubende manuelle Installation erforderlich ist.

Systemmanagement: Mit ShoreWare® Director wird das gesamte Telefonsystem von einer einzigen browsergestützten Benutzeroberfläche aus zentral verwaltet.

System Monitor: ShoreWare System Monitor gewährleistet höchste Audioqualität durch ständige Überwachung des Netzwerks. Auf diese Weise können Sie potenziellen Leistungsproblemen frühzeitig begegnen, bevor diese die Netzwerkzuverlässigkeit beeinträchtigen.

Office Anywhere: Egal ob im Büro oder auf Reisen, Benutzer können Anrufe an beliebige Telefone beliebiger Art weiterleiten und die ShoreTel-Telefonfunktionen genau wie an ihrem Schreibtisch verwenden.

Contact Center und Converged Conferencing: ShoreWare Contact Center bieten Lösungen für Callcenter aller Art – von der Einstiegsklasse mit grundlegender Funktionalität bis zu voll ausgeprägten Kundendienstzentren mit erweiterten Funktionsoptionen. ShoreTel® Converged Conferencing steigert die Produktivität in Ihrer Organisation durch das Bereitstellen von Audiokonferenzen mit vielen Teilnehmern und den gemeinsamen Gebrauch von Applikationen auf dem PC.

Zusätzliche Geschäftsapplikationen: ShoreTel bietet weiterhin Spezialanwendungen wie ShoreTel Salesforce.com Call Center Adapter, E911 Notification, ShoreTel NetSuite Integration, Legal and Professional Cost Recovery Integration und ShoreTel Web Dialer, die alle echte Produktivitätsvorteile mit sich bringen.

Auf Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit ausgerichtet

Das ShoreTel UC-System umfasst Telefone, Switches und Software, die für höchste Anforderungen konzipiert wurden: für einfache Implementierung, maximale Flexibilität und weltweit wegweisende IP-Kommunikation.

Die verteilte ShoreTel-Architektur auf einer switchgestützten Hardwareplattform macht jeden Switch an jedem Standort zu einem unabhängigen Anrufprozessor, der auch beim Auftreten von WAN-Fehlern weiterarbeitet. Im Gegensatz zu üblichen Lösungen am Markt kann das ShoreTel-Telefonsystem weitere Anrufe annehmen und tätigen, auch wenn alle Server von den ShoreGear-Switchen abgetrennt sind.

„Nach einer ausgiebigen und detaillierten Auswertung verschiedener IP-Telefonieangebote haben wir uns für ShoreTel entschieden. ShoreTel erfüllt unsere Anforderungen in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit, einfache Verwaltung, hohe Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit, effektive Wiederherstellung im Notfall und ein breites Funktionsspektrum. Das ShoreTel-UC-System hat unsere Kommunikation und unsere Produktivität verbessert und aufgrund der verteilten Systemarchitektur konnten wir eine wirksame Business Continuity-Strategie für Notfälle umsetzen. ShoreTel hat uns auf die Zukunft vorbereitet.“

Bob Glaze
CTO, City of Oakland

„ShoreTel erfüllt unsere Anforderung nach integrierter Kommunikation für ein globales Beratungsunternehmen, das auf Geschwindigkeit und Kooperation angewiesen ist. Darüber hinaus konnten wir aufgrund von ShoreTel-Leistungsmerkmalen wie kostengünstiges Routing, Gebührenumgehung, effektive Systemverwaltung und Konferenzsysteme unsere Telefonie-Betriebskosten senken. Seit der Installation des ShoreTel-UC-Systems haben wir jeden Monat mindestens 6.000 Euro gespart. Es ist wirklich erstaunlich, wie unsere Kosten pro Mitarbeiter weiterhin sinken.“

Michael Shisko
IT-Leiter, Hitachi Consulting



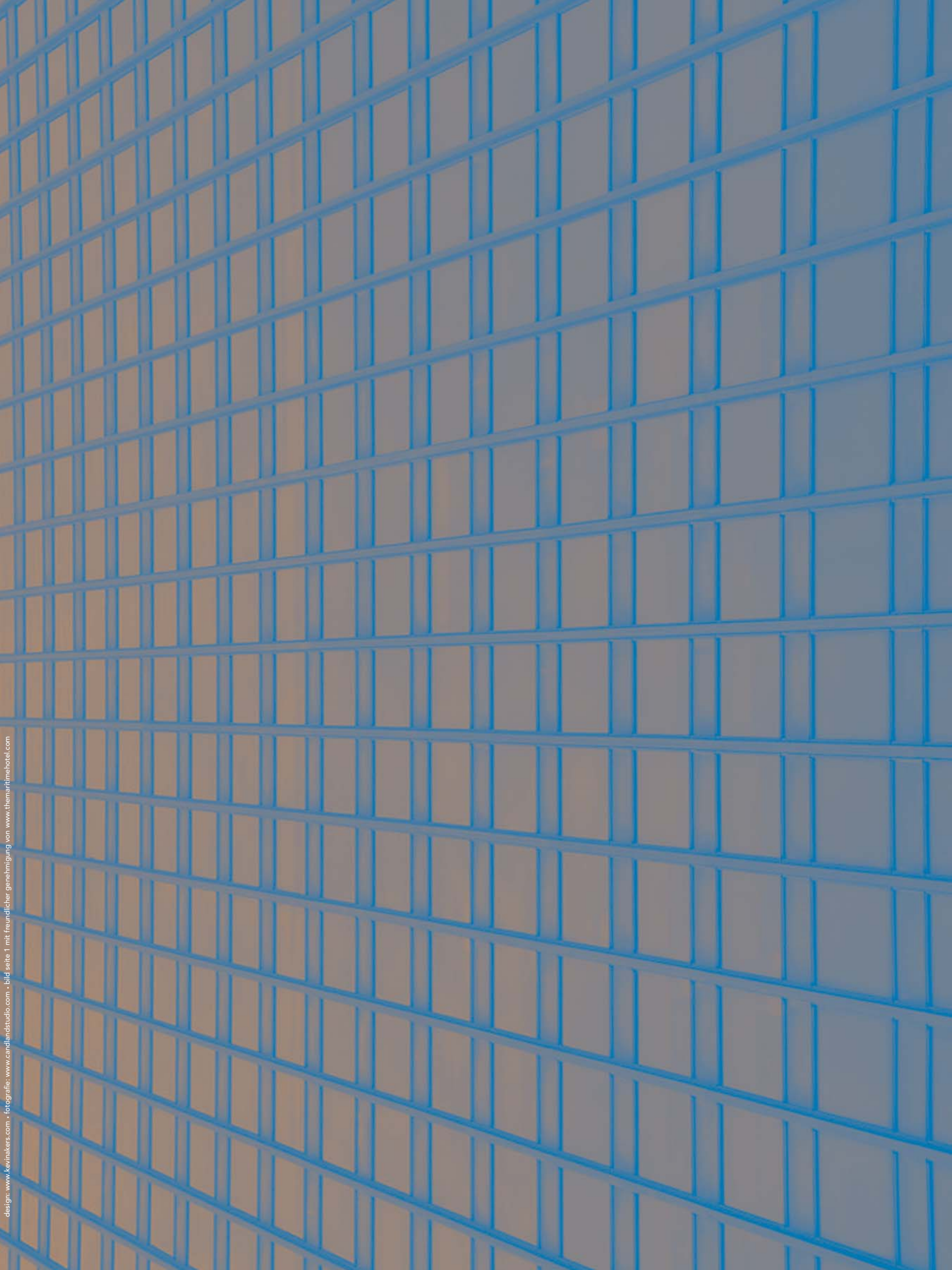
Ein einziges Ziel: Kundenzufriedenheit

Seit unserer ersten Produktauslieferung im Jahr 1998 hat die Kundenzufriedenheit für ShoreTel immer höchste Priorität gehabt. Und dies wird sich auch in Zukunft nicht ändern.

Bei ShoreTel ist „Kundenorientierung“ kein Slogan; es ist unsere Geschäftsphilosophie. Wir haben alle unsere Geschäftsprozesse auf Kundenzufriedenheit ausgerichtet. Sie ist das entscheidende Kriterium, das wir genau überwachen und messen und ständig zu verbessern bemüht sind. ShoreTel arbeitet mit einem unabhängigen Marktforschungsunternehmen zusammen, das die Zufriedenheit aller neuen Kunden erfasst und verfolgt. Diese Bestrebungen werden von Tag zu Tag fortgesetzt.

Wenn Sie erfahren möchten, wie Sie mit ShoreTel *Pure IP*-Lösungen für Unified Communications Ihre Geschäftsabläufe von Grund auf erneuern können, wenden Sie sich an Ihre ShoreTel-Vertretung vor Ort, oder besuchen Sie uns unter www.shoretel.de.







Unternehmenszentrale:

ShoreTel, Inc.
960 Stewart Dr.
Sunnyvale, CA
94085 USA

+1 (408) 331-3300 Telefon
+1 (408) 331-3333 Fax

Deutschland:

ShoreTel GmbH
Prielmayerstrasse 3
80335 München

www.shoretel.de
+49 (0)7141 3873917 Telefon

EMEA:

Oakwood House
Grove Business Park
White Waltham
Maidenhead
SL6 3HY
UK

00800 408 33133 Gebührenfrei
+44 (1628) 826300 Telefon

Asien und Pazifikraum:

Suite 27, Level 9
53 Walker St.
North Sydney, NSW
2060 Australien

+61 (0)2 9959 8000 Telefon
+61 (0)2 9959 8011 Fax